

# INFORMATION FÜR SIE

## IHR ERFOLG VERDIENT UNSER BESTES SERVICE

### IHRE KONTAKTE IN DER VAV

Direkte Kommunikation und rasches, professionelles Service sind unser größtes Anliegen. Um Ihnen die Zusammenarbeit mit uns so komfortabel wie möglich zu gestalten, haben wir alle wichtigen Kontaktpunkte für Sie zusammengestellt.

#### Service Team

Die kompetenten Mitarbeiter Ihres Service Teams sind Ihre erste Adresse, wenn es um Angebote, die Übermittlung von Anträgen, Vertragsänderungen, Bestellung von Unterlagen und allgemeine Auskünfte geht.

[serviceteam1@vav.at](mailto:serviceteam1@vav.at) / F 01.716 07-96 605

Sabine Ferlin	T 01.716 07-743
Klaudia Dauner	T 01.716 07-501
Angelina Jerabek	T 01.716 07-747

#### Regionalleiter für Kärnten / Osttirol

Als Branchenprofi ist Ihr zuständiger Regionalleiter Ihr persönlicher Betreuer. Er informiert Sie über Produktneuheiten, Verbesserungen im Serviceangebot und steht Ihnen zur Seite.



**Akad. FDL Bernhard Jochum**  
M 0664.811 53 58  
E [bernhard.jochum@vav.at](mailto:bernhard.jochum@vav.at)

#### Schaden

Bitte melden Sie Schadenfälle im Privatgeschäft an unsere zentrale Schadenabteilung schriftlich per E-Mail, Fax oder Online-Schadenmeldung auf VAV PRO. Sobald eine Schadennummer bei uns angelegt wurde, übermitteln wir Ihnen diese mit Angabe des zuständigen Schadenreferenten per E-Mail.

[schaden@vav.at](mailto:schaden@vav.at) / Fax: 01.716 07-400

### LEISTUNGEN EXKLUSIV FÜR SIE

**Elektronischer Antrag:** Übermitteln Sie Ihre Anträge **bequem und effizient via VAV PRO, VAVakus und Vergleichsprogramme (z.B. chegg.net)**. Selbstverständlich können Sie uns Ihre Anträge auch per E-Mail oder Fax schicken (Original ist nicht erforderlich!)

#### Vorläufige Deckung im Privatgeschäft

- Voraussetzung: Beantragtes Geschäft entspricht den Annahmerichtlinien der VAV.
- Deckungsbeginn: Ab Einlangen der Unterlagen (Antrag bzw. Deckungsansuchen) bzw. ab dem angegebenen Vertragsbeginn.
- Dauer: längstens 6 Wochen – Deckung erlischt automatisch! Eine Bestätigung der vorläufigen Deckung seitens der VAV ist nicht erforderlich.

#### VAV PRO / Das Serviceportal für Versicherungsprofis

- Produktneuheiten, Deckungsübersichten, Annahmerichtlinien, Formulare
- Bestandsauskunft: tagesaktuelle Infos zu Vertrag, Schaden, Versicherungsnehmer mit Listfunktion
- Tarifrrechner inkl. digitalem Antrag – für die papierlose und rasche Abwicklung
- Bedingungsdatenbank: Alte und aktuelle Versionen mit Volltextsuche
- Online-Schadenmeldungen – für die papierlose Abwicklung

#### VAVakus / Angebotssoftware

- Tariffberechnung alle Privatsparten sowie Gewerbebündelversicherungen
- Ausdruck-Möglichkeit von Unterlagen (z.B. Tarife, Produktübersichten, Anträge u.v.m.)