

Information zur Meldung von KFZ-Schäden

Richtiges Verhalten im Schadenfall

1. Schaden dokumentieren:
 - Schadenfotos machen
 - Unfallbericht ausfüllen, Personendaten und Schadenhergang dokumentieren
 - Wenn nötig, polizeilich anzeigen (z.B. bei Vandalismus und Einbruch)
2. Schaden melden:
 - Schadenmeldung einreichen, online auf www.vav.at, per E-Mail an schaden@vav.at, bei Ihrem Vermittler oder mitgebracht bei der Schadenbesichtigung
 - Schaden möglichst detailliert beschreiben, Fotos und Dokumente mitschicken
3. Schaden beheben – wir bieten Ihnen mehrere Möglichkeiten!
 - Schnelle und unkomplizierte Schadenablöse nach Schadenbesichtigung
 - Reparaturservice durch unsere Kooperationspartner MO'Drive und Carglass®
 - Reparatur in der Werkstatt Ihrer Wahl

Der Klimawandel und die damit einhergehenden Unwetterereignisse stellen ein erhöhtes Risiko für Schäden an Ihrem KFZ dar. Informieren Sie sich unter www.vav.at/schadenpraevention mit welchen präventiven Maßnahmen Sie solche Schäden vermeiden oder mindern können

VAV 24h Pannen-Service (optionale Notfallhilfe)

Soforthilfe bei Panne, Unfall oder Diebstahl: Abschleppen, Übernachtung und Heimreise/Rückführung bis EUR 150,00 inkludiert (24 Stunden-Hotline: +43.1.525 03 65 59).

Ablöse (Geld statt Reparatur) – ausgenommen Classic Verträge (Oldtimer, Youngtimer etc.)

Kommen Sie an einen unserer Besichtigungsstandorte. Während der Öffnungszeiten ist keine Voranmeldung nötig (Ausnahme: TopReport*). Nützen Sie auch die Möglichkeit, sich ein Ablöseangebot erstellen zu lassen.

Besichtigungsstandorte	Sachverständige	Öffnungszeiten
1140 Wien, Linzerstraße 227	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Mo-Fr 08.00-16.00
1220 Wien, Schillingstraße 9	Koppensteiner Schadenlogistik	Mo-Fr 09.00-12.00
2700 Wr. Neustadt, Neukirchner Str. 129	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Do 07.30-10.00
3430 Tulln, Königstetterstraße. 150	Stibl Sachverständigenbüro	Mo-Fr 08.00-12.00
4060 Linz, Salzburger Straße 292	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Mo-Fr 08.00-12.00
4820 Bad Ischl, Technoparkstraße 3	ASSECU GmbH & Co KG	Mo-Do 15.00-17.00
5020 Salzburg, Innsbr. Bundesstr. 77-79	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Mo, Mi, Fr 07.30-11.00
6020 Innsbruck, Hallerstraße 208	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Mo-Fr 07.30-12.00
6850 Dornbirn, Stiglingen 75	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Di, Fr 08.00-10.00
8052 Graz, Wetzelsdorferstraße 35	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Mo-Fr 07.00-11.00
9020 Klagenfurt, St. Veiter-Straße 209	TopReport Schadenbesichtigungs GmbH*	Mo-Fr 07.00-10.00

*TopReport Driveln-Besichtigungen sind österreichweit nur noch nach vorheriger Terminvereinbarung unter der Telefonnummer +43 1 5456118-561 (erreichbar Mo-Fr 8.00 - 16.00 Uhr) möglich.

Reparaturservices durch unsere Kooperationspartner:

Der Reparaturservice von **MO' Drive** bietet Ihnen österreichweite Service- und Kostenvorteile:

- Für KFZ Kasko-Kund*innen: EUR 100,00 weniger Selbstbehalt (ab einer Reparatursumme von EUR 600,00)
- Kostenloses Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur
- Kostenloser Hol- und Bringservice
- Kostenlose Fahrzeugreinigung (Innen- und Außenreinigung)
- Erstklassige Reparatur inkl. Original Ersatzteile durch MO' Drive Fachwerkstätten
- Ihr KFZ Kaskoschaden wird von MO' Drive direkt mit der VAV Versicherung abgerechnet
- Derzeit verfügt MO' Drive österreichweit über 40 Standorte inkl. 7 Tesla "Approved Body Shops"
- MO' Drive bei Online Schadensmeldung anklicken und MO' Drive meldet sich für einen schnellen Termin, alternativ:
- Terminvereinbarung unter +43 1 769 56 90 oder termin@modrive.at

MO' DRIVE
www.modrive.at
01 / 769 56 90

Carglass® ist Ihr Spezialist für Reparatur und Neueinbau von Fahrzeugglas und hilft Ihnen schnell und zuverlässig in ganz Österreich.

- Bei Scheibentausch: Mit Ihrer VAV Kaskoversicherung EUR 200,00 Selbstbehalt sparen
- Neueinbau von Fahrzeugglas inkl. Kalibrierung der Fahrerassistenzsysteme
- Kostenlose Steinschlagreparatur in nur 30 Minuten dank Ihrer VAV Kaskoversicherung
- Scheibenersatz in Originalqualität
- Lebenslange Carglass®-Garantie auf unsere Arbeit

Sie haben einen Steinschlag oder eine kaputte Scheibe? Vereinbaren Sie jetzt einen Termin.

Reparaturen können auch in einer Werkstätte Ihrer Wahl durchgeführt werden.

CARGLASS®
www.carglass.at
0800 / 230 230