

VAV Versicherungs-AG:

Mag. Karin Strer neue Leiterin des Schadenmanagements

Mag. Karin Strer, 50, ist in der VAV neue Leiterin des Schadenmanagements für Privatkunden. Die Abteilung umfasst die Schadenabwicklung für die Sparten KFZ, Eigenheim und Haushalt sowie Unfall und Rechtsschutz. Strer arbeitet mit ihrem Team derzeit an der Perfektionierung eines automatisierten Trackingsystems, das Makler und Konsumenten in Echtzeit über jeden Bearbeitungsschritt eines Schadensfalls informiert. Dr. Norbert Griesmayr, Generaldirektor der VAV: „Transparenz und Effizienz stehen auf der Agenda der VAV ganz oben. Effiziente Prozesse im Schadenmanagement gewinnen entscheidende Bedeutung für den wirtschaftlichen Erfolg, weshalb wir diese Abteilung direkt dem Vorstand unterstellten. Frau Mag. Strer bringt in perfekter Weise Kenntnisse in moderner Prozessorientierung sowohl auf praktischer wie auch theoretischer Seite mit.“

Strer, die ein Zertifikat als Prozessmanagerin besitzt: „Gemäß unserem Motto `richtig, schnell und sympathisch´ werden wir in den automatisierten Ablauf auch unsere externen Dienstleister, die unsere Kunden servizieren, wie Sachverständige, Rechtsanwälte und Werkstätten einbinden.“

Strer, die an der WU Wien Betriebswirtschaft studierte, ist seit 2002 für die VAV tätig. Sie startete als Leiterin der Internen Revision. 2008 übernahm sie das Ressort Versicherungsbetrieb. Die Vielseitigkeit von Strer zeigt sich auch darin, dass sie Mitinitiatorin des erfolgreichen VAV Classic-Tarifs für Oldtimer ist. Die Leitung des Classic-Teams innerhalb der VAV wird Strer auch künftig wahrnehmen.

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Sachversicherungsbereich optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der aktive Vertrieb erfolgt ausschließlich durch unabhängige Makler und Agenten. Für Kunden, die keine Beratung suchen, werden seit 2008 Versicherungen im Internet angeboten.

Attachments:

- 1. Foto: Mag. Karin Strer, Leiterin Schadenmanagement Privatkunden der VAV,
Copyright Christian Husar***

Rückfragehinweis:

Lutz Molter

Lang & Tomaschik Communications

Tel.: 0043/1/290 01 95/17

Fax: 0043/1/290 01 95/44

E-Mail: lutz.molter@lang-tomaschik.cc