

# VAV CYBERPROTECT

SO VERSICHERT MAN IT-SYSTEME HEUTE.



# ES KANN JEDEN JEDERZEIT TREFFEN.

Digitales Arbeiten und tägliche Nutzung von E-Mails sind heute selbstverständlich. Die Sicherheit von Daten und IT-Systemen ist dabei entscheidend. Doch viele Unternehmen sind bereits Opfer eines Angriffs auf die eigene IT-Infrastruktur geworden und Schlagzeilen über gehackte Firmen werden bald dem Alltag angehören. Denn perfekte IT-Systeme gibt es nicht: Jede Software hat unbekannte Sicherheitslücken. Diese Lücken werden auf einem globalen Schwarzmarkt für viel Geld gehandelt.

Computer-Experten sind sich einig: Man kann Cyberattacken nicht zu 100 % verhindern. Nur deren Folgen absichern.

## **HOHE SICHERHEIT, NIEDRIGE PRÄMIEN.**

VAV Versicherungen sind bekannt für preisattraktive Konditionen bei qualitativ höchsten Schutzmaßnahmen. Nicht umsonst gelten wir in der Branche als Maßstab in Sachen Preis-Leistungs-Verhältnis.

VAV CYBERPROTECT schützt Ihren Betrieb umfassend vor Schäden an Computersystemen und digitalen Archiven – bei technischen Defekten, kriminellen Angriffen von außen oder Untreue der eigenen Mitarbeiter.

In den Deckungsvarianten EXKLUSIV und TOP EXKLUSIV sind Sie mit den Fixbausteinen „Eigenschutz“ und „Datenschäden“ optimal abgesichert und können zusätzlich Ihr Paket individuell an die Bedürfnisse Ihres Betriebes anpassen.



# UNSERE LEISTUNGEN AUF DEN PUNKT GEBRACHT.

## DECKUNGSVARIANTEN

### TOP EXKLUSIV

Deckungs-/ Erstrisikosumme  
EUR 150.000 bzw. EUR 300.000



=

max. EUR 300.000

	Grunddeckung EUR 150.000
	Verdoppelung der Versicherungssumme bei Zugriff, Verwendung u. Offenlegung von personenbezogenen Daten

+

Erweiterungsbausteine  
beliebig kombinierbar

	Betriebsunterbrechung bis max. EUR 75.000
	Vermögensschäden (elektronische Zahlungsmittel) bis max. EUR 150.000

### EXKLUSIV

Deckungs-/ Erstrisikosumme  
EUR 50.000 bzw. EUR 100.000



=

max. EUR 100.000

	Grunddeckung EUR 50.000
	Verdoppelung der Versicherungssumme bei Zugriff, Verwendung u. Offenlegung von personenbezogenen Daten

+

Erweiterungsbausteine  
beliebig kombinierbar

	Betriebsunterbrechung bis max. EUR 25.000
	Vermögensschäden (elektronische Zahlungsmittel) bis max. EUR 50.000

# HACKER DENKEN AN ALLES – WIR AUCH.

VAV CYBERPROTECT leistet umfassenden Schutz bei Eigenschäden – also dann, wenn Sie selbst betroffen sind. Aber auch Haftpflichtansprüche Dritter werden übernommen. Zum Beispiel, wenn Sie gehackt wurden und personenbezogene Daten Ihrer Kunden in die Hände von Betrügern geraten sind.

Ist durch einen Hackerangriff die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten nicht mehr gewährleistet, übernimmt die VAV CYBERPROTECT die Kosten für:

- Wiederherstellung von Daten und Software inklusive Kosten für Neuinstallation und Einrichtung
- Übernahme von Schadenersatzansprüchen in Zusammenhang mit elektronischen Zahlssystemen
- Übernahme von Serviceleistungen, Krisenmanagement oder PR-Beratung

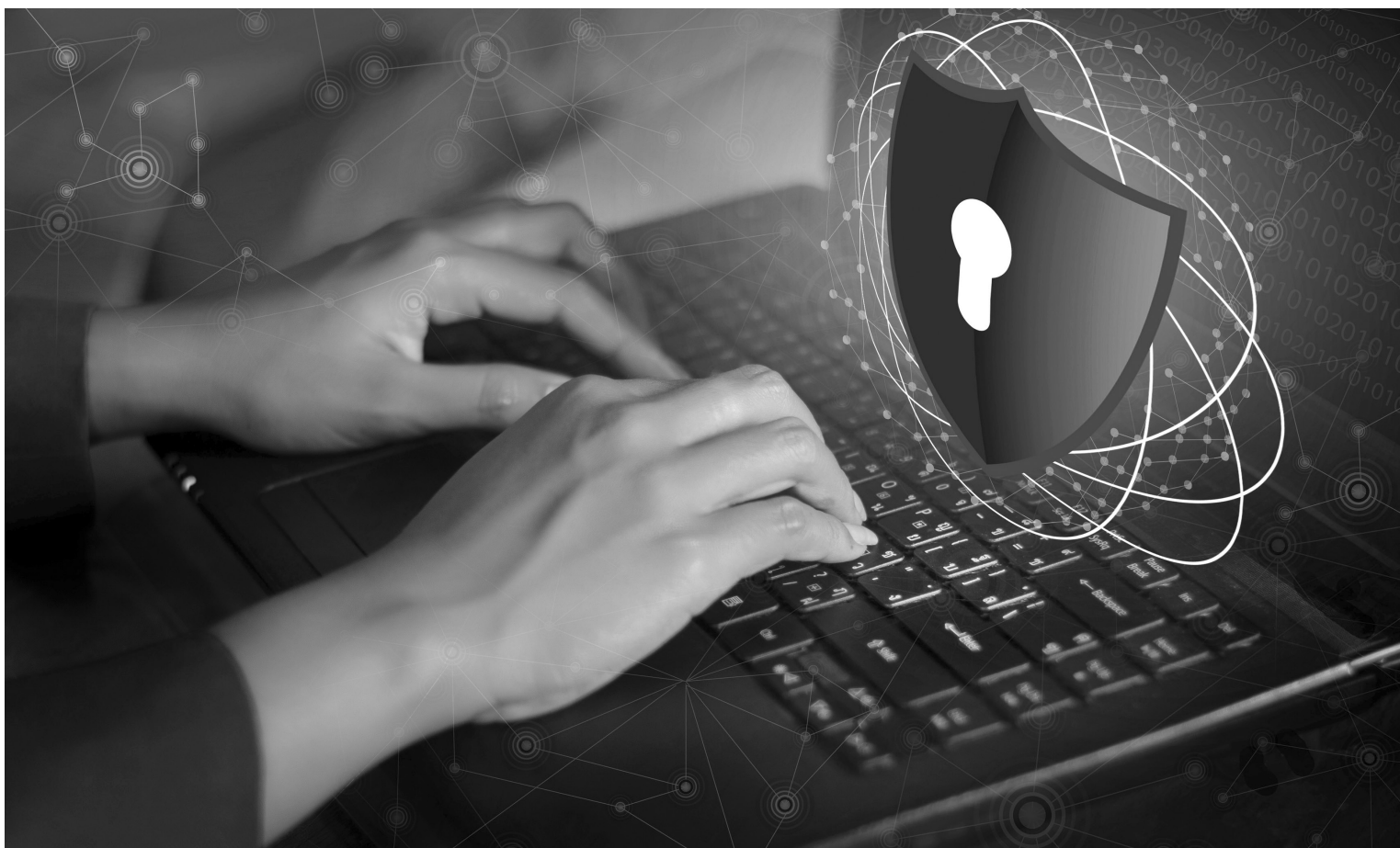
## **FIXBAUSTEINE:**

### **Umfangreicher Schutz bei Eigenschäden**

Nach einem IT-Schaden wollen Sie eigentlich nur eines: Gewissheit, dass alles wieder läuft. Diese Sicherheit gibt Ihnen VAV CYBERPROTECT. Denn damit sichern Sie nicht nur die Kostenübernahme für die Wiederherstellung von Daten und Software, sondern bekommen auch die Kosten für eine schnelle Einrichtung und Installation erstattet.

### **Umfangreicher Datenschutz**

Sobald Sie mit personenbezogenen Daten Dritter arbeiten, können daraus Haftpflichtrisiken entstehen. Zum Beispiel dann, wenn Sie infolge eines Hackerangriffs nicht produzieren können und Auftragnehmer auf die bestellte Ware warten müssen. Oder dann, wenn Ihre Daten missbraucht oder rechtswidrig veröffentlicht werden und daraus Ersatzansprüche gegen Sie gestellt werden. So schützt VAV CYBERPROTECT nicht nur Ihre Daten, sondern auch Ihre Kunden- und Geschäftsbeziehungen.





# DIE VIELLEICHT BESTE CYBERVERSICHERUNG ALLER ZEITEN.

## **Leistungs-Update-Garantie**

Die Hacker sind aktiv – wir auch. Entwickeln sich neue Risiken im Cybermarkt, passen wir die Leistungen automatisch an. Diese gelten dank der Leistungs-Update-Garantie auch für den Bestand.

## **Laufzeit**

1 Jahr, verlängert sich automatisch um 1 Jahr

## **Vertrauensschaden**

Ihre Mitarbeiter genießen Ihr volles Vertrauen. Kommt es zur Trennung, können diese ihr Insider-Wissen leicht gegen Sie einsetzen und zum Beispiel wichtige Daten vom Server löschen.

## **Mitversicherte Personen**

- Abteilungsleiter und kaufmännische Leiter
- Betriebsangehörige, Mitarbeiter und ausgeschiedene Mitarbeiter
- Freie im Auftrag und Namen der Firma tätige Mitarbeiter

Ausgenommen sind Gesellschafter, Prokuristen und Handlungsbevollmächtigte.

## **EXTRAS, DIE WIR SEHR VAVORISIEREN**

### **Betriebsunterbrechung**

Und wenn Ihr Geschäft nach einem Cyberangriff vorübergehend geschlossen wird? Kein Problem! VAV CYBERPROTECT ersetzt den Schaden durch Betriebsunterbrechung (gegen Mehrprämie).

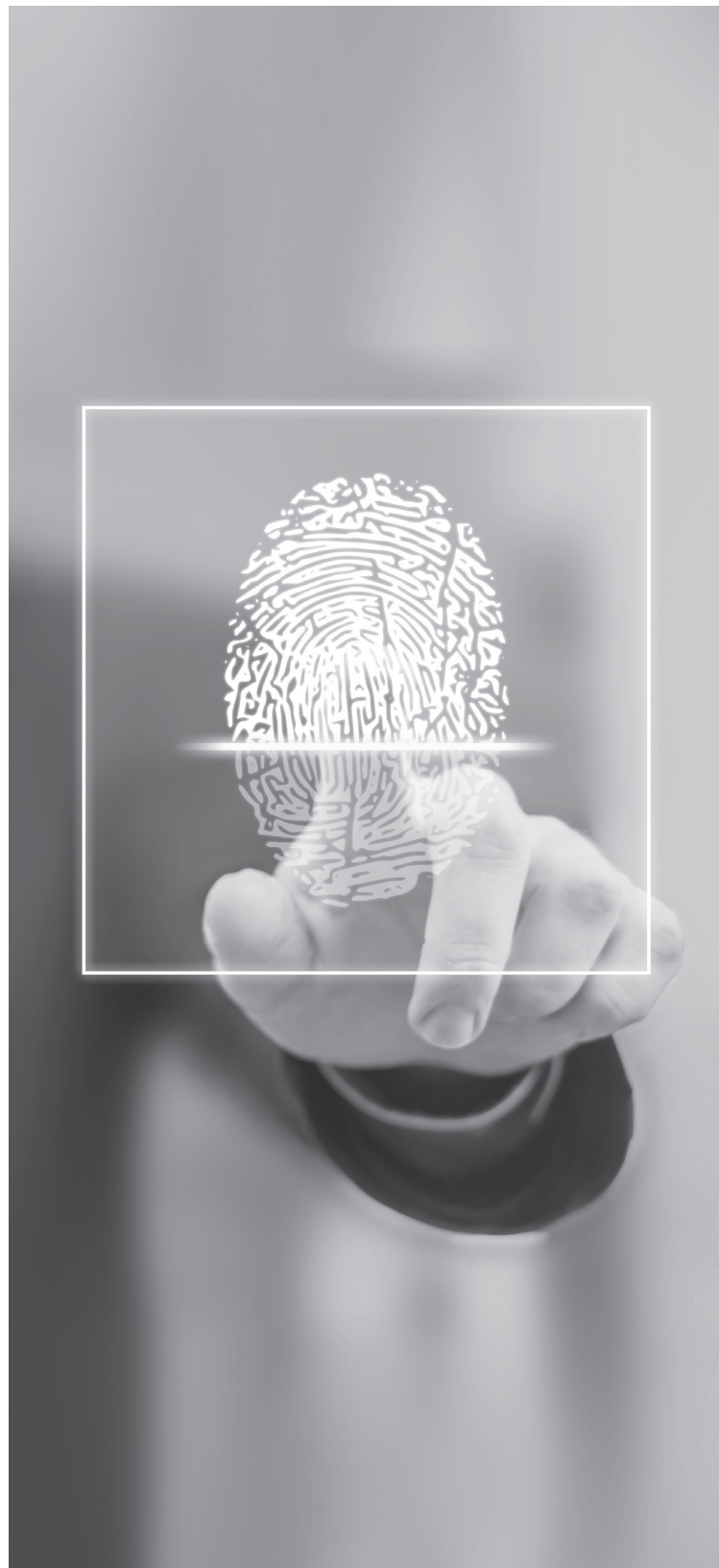
### **Vermögensschäden Elektronische Zahlungsmittel**

VAV CYBERPROTECT bietet Versicherungsschutz beim Verlust oder der Beschädigung von Kreditkartendaten und -programmen, bei Verstößen gegen Kreditkartenverarbeitungsvereinbarungen, Verletzungen von Security-Standards oder Verstößen gegen vertragliche Vereinbarungen im Zusammenhang mit Bezahlssystemen.

### **Sie haben noch Fragen? Dann rufen Sie uns an!**

#### **Kundenhotline +43.1.716 07**

Ob Produkte, Versicherungsverträge oder andere Fragen: Unsere Experten geben Ihnen klare, fundierte Antworten. Wir sind gerne für Sie da und freuen uns über Ihren Anruf!



# SCHÜTZT UNTERNEHMEN VOR RIESIGEN IT-RISIKEN.

## DECKUNGSÜBERSICHT

	TOP EXKLUSIV	EXKLUSIV
<b>Grunddeckung</b> Deckungs-/ Erstrisikosummen	EUR 150.000,00 fixer Selbstbehalt EUR 1.000,00	EUR 50.000,00 fixer Selbstbehalt EUR 500,00
Beauftragung eines IT-Forensikers für die Feststellung des Versicherungsfalls, von Schadensursache und -Umfang sowie für die Erarbeitung eines Maßnahmenplans für die Rekonstruktion	●	●
Wiederherstellung der IT-Systeme, Programme und/oder elektronischen Daten	●	●
Wiederherstellung der eigenen Webseite, des Intra- und/oder Extranets	●	●
Befreiung der IT-Systeme von Schadsoftware	●	●
Bei Zugriff auf und die Verwendung oder Offenlegung von personenbezogenen Daten ersetzt der Versicherer <u>zusätzlich</u> folgende Kosten	EUR 150.000,00	EUR 50.000,00
die Beauftragung eines IT-Forensikers zur Feststellung des Zugriffs auf personenbezogene Daten und zur Identifikation der betroffenen Personen	●	●
Honorare externer Anwälte sowie sonstige Kosten im Zusammenhang mit der Prüfung der geltenden Melde- und Anzeigepflichten und der Erstellung und Verbreitung von Anzeigen und Meldungen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben	●	●
Information und Beratung von Dateneinhabern (zum Beispiel durch ein Call-Center)	●	●
Bereitstellung von Kreditschutz- und Kreditüberwachungsdienstleistungen für die Dauer von einem Jahr für betroffene Personen, soweit der Zugriff die personenbezogenen Daten, die Sozialversicherungsnummer, den Führerschein oder andere Ausweisdaten betrifft, mit deren Hilfe Bankkonten eröffnet oder Versicherungsverträge geschlossen werden können oder soweit entsprechende Dienstleistungen gesetzlich vorgeschrieben sind	●	●
Krisenmanagement- und Public-Relation-Maßnahmen, die der Minderung eines versicherten Schadens im Zusammenhang mit Datenschutzverletzungen dienen	●	●
<b>Optionale Bausteine</b>	○	○
Betriebsunterbrechung inkl. notwendiger Mehrkosten, Haftungszeit 3 Monate	EUR 75.000,00	EUR 25.000,00
Vermögensschäden im Zusammenhang mit elektronischen Zahlungsmittel	EUR 150.000,00	EUR 50.000,00

● Automatisch mitversichert ○ Auf Wunsch mitversicherbar

# SPRECHEN SIE CYBERANISCH?

## SCHADENBEISPIELE

# 1

### **ACHTUNG: COMPUTERVIRUS LÖSCHT ALLE DATEN!**

Ein Vertriebsmitarbeiter recherchiert auf einer infizierten Website im Ausland. Unbeabsichtigt gelangt so ein Computervirus in das IT-System. Dieser infiziert alle Endgeräte des Unternehmens und löscht später sämtliche Datenbanken. Auch Geschäftspartner werden via E-Mail infiziert und geschädigt.

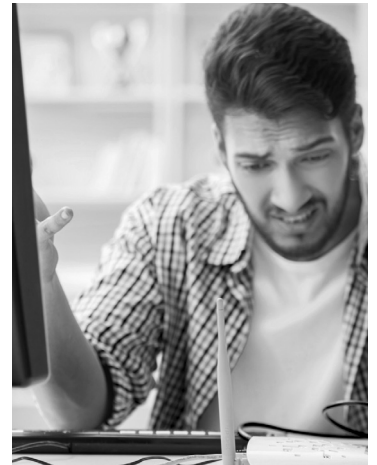
**VAVorteil:** VAV CYBERPROTECT springt auch ein, wenn sich der Schaden auf die Netzwerke von Geschäftspartnern ausbreitet. **Dank VAV CYBERPROTECT in der Variante TOP EXKLUSIV sind sowohl Eigen- als auch Haftpflichtschäden gedeckt. Der Fortbestand wichtiger Geschäftsbeziehungen ist damit gesichert.**

Wiederherstellung der IT: EUR 15.000,00

Betriebsunterbrechung: EUR 25.000,00

Ersatz der Haftpflichtansprüche: EUR 40.000,00

**VAV Regulierung: EUR 80.000,00 (Selbstbeteiligung noch nicht berücksichtigt)**



# 2

### **MANIPULATION EINES KARTENLESEGERÄTS**

Hacker manipulieren das Kartenlesegerät eines Gastwirtschaftsbetriebes, sodass Kreditkartendaten von rund 50 Personen ausgelesen und missbraucht werden. Die daraus entstehende Schadenhöhe beträgt EUR 80.000,00.

**VAVorteil:** Mit dem optionalen Baustein gegen Vermögensschäden kommt VAV CYBERPROTECT in der Variante TOP EXKLUSIV **zur Gänze für den Schaden** auf und unterstützt den Gastwirt zusätzlich **bei der Wiederherstellung der Reputation (PR-Maßnahmen und Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit sind mitversichert).** Auch die Kosten für die verpflichtende Benachrichtigung der betroffenen Kunden laut DSGVO werden ersetzt.

Vermögensschaden: EUR 80.000,00

Wiederherstellung der Reputation: EUR 15.000,00

Benachrichtigung der Kunden: EUR 1.500,00

**VAV Regulierung: EUR 96.500,00 (Selbstbeteiligung noch nicht berücksichtigt)**



# 3

### **ALARM! NETZWERK WIRD MIT DATENMÜLL BOMBARDIERT!**

Sie betreiben einen Online-Shop für gewerbliche Abnehmer. Mit einer Distributed-Denial-Of-Service-Attacke (DDoS) überlasten Hacker von mehreren Rechnern gleichzeitig die Domain. Das Unternehmen ist für 36 Stunden nicht erreichbar. Es können weder neue noch laufende Aufträge bearbeitet werden. Neben dem Ertragsausfall verursachen Presseberichte über den Vorfall einen mittelgroßen Imageschaden.

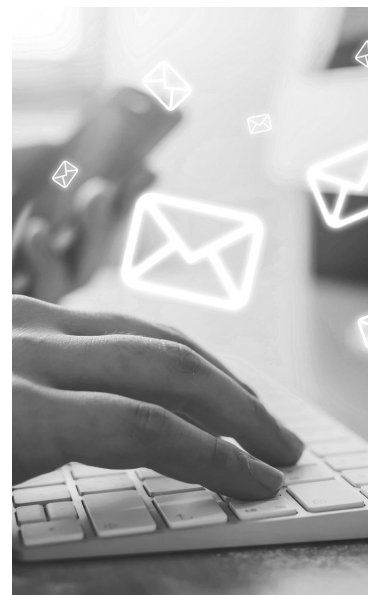
**VAVorteil:** Cyberschäden können ein Unternehmen handlungsunfähig machen – und damit öffentlich bloßstellen. Im Fall des gehackten Online-Shops dauerte die Betriebsunterbrechung nur kurz. Der Imageverlust bei den Kunden kann dagegen einen dauerhaften Umsatzeinbruch nach sich ziehen. **Darum umfasst die Leistung von VAV CYBERPROTECT in der Variante TOP EXKLUSIV auch die Wiederherstellung der Reputation: PR-Beratung und Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit sind mitversichert.**

Ertragsausfall durch Betriebsunterbrechung (Eigenschaden): EUR 12.000,00

IT-Dienstleistung und Forensik: EUR 17.000,00

Wiederherstellung der Reputation (Service und Kosten): EUR 31.000,00

**VAV Regulierung: EUR 60.000,00 (Selbstbeteiligung noch nicht berücksichtigt)**



Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kund\*innen im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist Teil der VHV Gruppe mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit mehr als 200 Mitarbeiter\*innen. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler\*innen/Agent\*innen und für Kund\*innen, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website [www.vav.at](http://www.vav.at).

In diesem Folder haben wir die wesentlichen Informationen für unsere Vertriebspartner\*innen und Kund\*innen für Marketingzwecke zusammengefasst.

Rechtlich verbindlich bleiben die jeweils gültigen Versicherungsbedingungen.

## **IHR VERSICHERUNGSPARTNER BERÄT SIE GERNE:**