

## Information zur Meldung von Eigenheim- & Haushaltsschäden

### Richtiges Verhalten im Schadenfall

1. Schaden begrenzen:
  - Sofortmaßnahmen einleiten (z.B. Feuer löschen, Einsatzkräfte rufen)
  - Keine unnötigen Risiken eingehen
  - Vor Schadenbesichtigung keine Reparaturen vornehmen, die nicht der Abwendung von weiterem Schaden dienen.
2. Schaden dokumentieren:
  - Schadenfotos machen
  - Wenn nötig, polizeilich anzeigen (z.B. bei Einbruch oder Diebstahl)
3. Schaden melden:
  - Schadenmeldung innerhalb von 3 Tagen einreichen: online auf [www.vav.at](http://www.vav.at), per E-Mail an [schaden@vav.at](mailto:schaden@vav.at) oder bei Ihrem Vermittler
  - Schaden möglichst detailliert beschreiben, Beschädigungen auflisten
  - Fotos, Dokumente und Wertnachweise wenn möglich sofort mitschicken
4. Schaden besichtigen lassen:
  - Ein von der VAV beauftragter Sachverständiger setzt sich mit Ihnen zur Vereinbarung eines Besichtigungstermins in Kontakt
  - Beachten Sie die Möglichkeit, sich ein Ablöseangebot erstellen zu lassen

### Home Assistance: Optionale 24 Stunden-Notfallhilfe

- Handwerker- & Schlüsseldienstservice bis EUR 200,00, Leihheizgerät bis EUR 300,00, Hotelkosten bei Unbenützbarkeit der Wohnung bis EUR 100,00 pro Nacht
- 24 Stunden-Hotline: 01.525 03-6559

### Tipps zum Schutz vor Einbruch und Diebstahl

- Türen: Installieren Sie zumindest Balkenriegelschlösser oder Türen mit Mehrfachverriegelung. Höheren Schutz bieten einbruchhemmende Türen, versperrbare Beschläge, Zusatz- oder Mehrfachverriegelungen.
- Fenster: Verwenden Sie geprüfte einbruchhemmende Fensterbeschläge in Verbindung mit absperrbaren Fenstergriffen. Verwenden Sie auch einbruchhemmende Rollläden, schließen Sie diese jedoch nur zur Nachtzeit.
- Sicherheit: Lassen Sie Alarmanlagen nur von Fachkräften einbauen und jährlich prüfen. Installieren Sie möglichst lückenlose Außenbeleuchtungen mit Bewegungsmeldern.
- Normen: Achten Sie bei Sicherheitsprodukten, Türen und Fenstern auf anerkannte Normen.
- Information: Bitten Sie bei längerer Abwesenheit eine vertrauenswürdige Person, regelmäßig Ihr Heim zu kontrollieren sowie den Briefkasten zu entleeren. Weisen Sie möglichst wenige Personen auf Ihre Abwesenheit hin.

### Ihr Vorteil im Ernstfall: Psychologische Erstbetreuung

#### Notfallpsychologische Dienst Österreich (NDÖ):

- Telefonische & persönliche notfallpsychologische Beratung
- Bei außergewöhnlichen Belastungen
- Kostenlose Erstgespräche mit geschultem Personal
- Ständige Erreichbarkeit über die Hotline, Prozessbetreuung



[www.notfallpsychologie.at](http://www.notfallpsychologie.at)  
0699 / 188 55 400

#### Weisser Ring:

- Kostenlose Information, Beratung & Betreuung
- Für Opfer von Verbrechen
- 24-Stunden-Notfallhotline mit geschultem Personal
- Längerfristige Prozessbetreuung möglich



[www.weisser-ring.at](http://www.weisser-ring.at)  
0800 / 112 112