Information zur Meldung von Eigenheim- & Haushaltsschäden

Richtiges Verhalten im Schadenfall

1. Schaden begrenzen:
   - Sofortmaßnahmen einleiten (z.B. Feuer löschen, Einsatzkräfte rufen)
   - Keine unnötigen Risiken eingehen
   - Vor Schadenbesichtigung keine Reparaturen vornehmen, die nicht der Abwendung von weiterem Schaden dienen
2. Schaden dokumentieren:
   - Schadenfotos machen
   - Wenn nötig, polizeilich anzeigen (z.B. bei Einbruch oder Diebstahl)
3. Schaden melden:
   - Schadenmeldung innerhalb von 3 Tagen einreichen: online auf www.vav.at, per E-Mail an schaden@vav.at oder bei Ihrem Vermittler
   - Schaden möglichst detailliert beschreiben, Beschädigungen auflisten
   - Fotos, Dokumente und Wertnachweise wenn möglich sofort mitschicken
4. Schaden besichtigen lassen:
   - Ein von der VAV beauftragter Sachverständiger setzt sich mit Ihnen zur Vereinbarung eines Besichtigungstermins in Kontakt
   - Beachten Sie die Möglichkeit, sich ein Ablöseangebot erstellen zu lassen

Home Assistance: Optionale 24h Notfallhilfe

- Handwerker- & Schlüsseldienstservice bis EUR 200,00, Leihheizgerät bis EUR 300,00, Hotelkosten bei Unbenützbarkeit der Wohnung bis EUR 100,00 pro Nacht
- 24h Hotline: 01.525 03-6559

IT Assistance: Optionale 24h Notfallhilfe

- Beratung bei Cyberschäden, Konto- und Kaufschutz bis EUR 2.000,00
- 24h Hotline: 01.525 03-6559

Tipps zum Schutz vor Einbruch und Diebstahl

- Türen: Installieren Sie zumindest Balkenriegelschlösser oder Türen mit Mehrfachverriegelung. Höheren Schutz bieten einbruchhemmende Türen, versperrbare Beschläge, Zusatz- oder Mehrfachverriegelungen.
- Fenster: Verwenden Sie geprüfte einbruchhemmende Fensterbeschläge in Verbindung mit absperrbaren Fenstergriffen. Verwenden Sie auch einbruchhemmende Rollläden, schließen Sie diese jedoch nur zur Nachtzeit.
- Sicherheit: Lassen Sie Alarmanlagen nur von Fachkräften einbauen und jährlich prüfen. Installieren Sie möglichst lückenlose Außenbeleuchtungen mit Bewegungsmeldern.
- Normen: Achten Sie bei Sicherheitsprodukten, Türen und Fenstern auf anerkannte Normen.
- Information: Bitten Sie bei längerer Abwesenheit eine vertrauenswürdige Person, regelmäßig Ihr Heim zu kontrollieren sowie den Briefkasten zu entleeren. Weisen Sie möglichst wenige Personen auf Ihre Abwesenheit hin.

Der Klimawandel und die damit einhergehenden Unwetterereignisse stellen ein erhöhtes Risiko für Schäden an Ihrem Zuhause dar. Informieren Sie sich unter www.vav.at/schadenpraevention mit welchen präventiven Maßnahmen Sie solche Schäden vermeiden oder mindern können.

Ihr Vorteil im Ernstfall: Psychologische Erstbetreuung

Notfallpsychologischer Dienst Österreich (NDÖ):

- Telefonische & persönliche notfallpsychologische Beratung
- Bei außergewöhnlichen Belastungen
- Kostenlose Erstgespräche mit geschultem Personal
- Ständige Erreichbarkeit über die Hotline, Prozessbetreuung

NOTFALLPSYCHOLOGISCHER DIENST ÖSTERREICH NDÖ

www.notfallpsychologie.at
0699 / 188 55 400

Weisser Ring:

- Kostenlose Information, Beratung & Betreuung
- Für Opfer von Verbrechen
- 24h Notfallhotline mit geschultem Personal
- Längerfristige Prozessbetreuung möglich

WEISSER RING

www.weisser-ring.at
0800 / 112 112