

VAV Versicherungs-AG: Rudolf Hörhann ist neuer Abteilungsleiter Servicecenter

Mit Jänner 2022 hat Rudolf Hörhann (51) die Leitung der Abteilung Servicecenter bei der VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft übernommen. Rudolf Hörhann ist seit über 17 Jahren Teil der VAV, sein Karriereweg führte den gebürtigen Wiener von der Regionalleitung zum Innendienst, von dort zur Teamleitung des Serviceteams, bis zuletzt zur Gruppenleitung im Bereich Servicecenter Direktkunden. Sein neuer Aufgabenbereich umfasst neben der Führung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Serviceteams und Servicecenters die Betreuung digitaler und analoger Kunden-Schnittstellen sowie die stetige Optimierung der Kommunikation mit Maklern und Direktkunden.

„Mit Rudolf Hörhann übernimmt ein ausgewiesener Experte mit jahrelanger Erfahrung einen essentiellen Unternehmensbereich. Wir freuen uns, diese Position mit einem Routinier zu besetzen, bei dem Servicequalität klar im Fokus steht.“ so Dipl.-Ing. Christian Sipöcz, Vorstandsmitglied der VAV.

Hörhann: „Ich freue mich auf die neue Herausforderung und die damit verbundene Möglichkeit auch neue Akzente im Servicebereich zu setzen. Kurze Entscheidungswege und effiziente Kommunikation werden dazu beitragen, die Qualität unserer Services noch weiter auszubauen.“

Privat ist Rudolf Hörhann leidenschaftlicher Musiker und Segler. In den Frühlings- und Sommermonaten zieht es ihn jedes Jahr auf die Insel Rab, von wo aus er regelmäßig in See sticht um die kroatische Küste zu erkunden.

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website www.vav.at.

Attachments:

Foto: Rudolf Hörhann, Leiter Abteilung Servicecenter, Copyright VAV

Rückfragehinweis:

Dr. Sabine Hartzhauser

VAV Versicherungs-AG

Münzgasse 6

1030 Wien

Tel.: +43 1 716 07-704

Email: sabine.hartzhauser@vav.at