

## Wichtige Angaben für Ihre VAV Reiseversicherung

### Was tun im Notfall?

Bitte geben Sie diesen Abschnitt zu Ihren Reisedokumenten!

Verständigen Sie den **Internationalen Flugrettungsdienst Austria (IFRA)**

**Notruf-Nummer: +43.2732.700 07**

Fax: +43.2732.851 01 / E-Mail: [notruf@ifra.at](mailto:notruf@ifra.at) / [www.ifra.at](http://www.ifra.at)

**Bitte halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie mit dem IFRA Kontakt aufnehmen:**

1. **Kontaktperson:** Name, Erreichbarkeit, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse
2. **Patient:** Name, Geburtsjahr, Wohnadresse
3. **Aufenthaltsort des Patienten:** Erreichbarkeit, Telefonnummer und / oder E-Mail-Adresse
4. **Behandelnder Arzt:** Name, Verhandlungssprachen, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse
5. **Zustand des Patienten:** Ist er bewusstlos? Beatmet? Mutmaßliche Diagnose.
6. **Ursache:** Was hat sich wann ereignet?
7. **Ausweispapiere:** Ist der Patient im Besitz eines Passes oder Personalausweises (Ausreisevisum)?
8. **Zielspital:** In welches Spital soll der Patient transportiert werden?

#### Wichtige Hinweise:

- **Jeder Schaden ist durch Belege nachzuweisen** (Kaufbelege, Garantiescheine, Polizeiprotokoll, Bescheinigung des Hotels, der Transportunternehmen (bei Flügen: PIR = „Bericht über Gepäckunregelmäßigkeiten“), Arztrechnung mit Diagnose, Spitalsrechnung usw.)
- Führt ein Unfall zum Tode, ist dies unverzüglich in schriftlicher oder telefonischer Form zu melden.