

PRESSEINFORMATION

25. März 2019

Schneller geht's nicht: Die neue Sofortpolizze der VAV

Als einer der ersten Anbieter am österreichischen Markt bietet die VAV ihren Vertriebspartnern ein besonderes Service: Die Original-Polizze wird innerhalb weniger Sekunden nach Vertragsabschluss als PDF-Dokument zugestellt.

Was bei vielen Mitbewerbern einige Tage dauert, funktioniert bei der VAV nun innerhalb von Sekunden. Das bietet für den Vertriebspartner entscheidende Vorteile: Schließt der Kunde persönlich bei seinem Berater vor Ort ab, kann der Vertriebspartner die Polizze sofort aushändigen. Des Weiteren kann die Polizze auch direkt nach Abschluss im eigenen Verwaltungsprogramm zugeordnet werden.

Die Sofortpolizze ist seit März in allen Sachsparten verfügbar, sofern der Antrag als digitaler XML-Antrag über VAV PRO eingereicht wird und eine vollautomatische Polizzierung (Dunkelverarbeitung) möglich ist. Da in der KFZ-Sparte auf die Zulassungsdaten gewartet werden muss, kann die Polizze hier nicht sofort ausgestellt werden – es verkürzt sich aber auch in der KFZ-Sparte die Wartezeit nach dem Einlangen des KFZ-Zulassungsdatensatzes.

Um auch datenschutzrechtlich auf der sicheren Seite zu sein, wird die Sofortpolizze immer verschlüsselt zugestellt, bei Bedarf via VAV Secure Mail, einer Verschlüsselungsmethode, die auch bei Empfängern mit Providern ohne E-Mail-Verschlüsselungsmethode einen sicheren Versand gewährleistet.

Sven Rabe, Vorsitzender des Vorstandes der VAV: „ Wir freuen uns sehr, uns mit diesem Schritt erneut als technologisch fitter Versicherer zum Nutzen der Vertriebspartner zu beweisen. Die konsequente Umsetzung der Digitalisierung birgt vielfältige Chancen, den Kunden positiv zu überraschen und Versicherung als moderne Dienstleistung erlebbar zu machen.“

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website www.vav.at.

Rückfragehinweis:

Dr. Sabine Hartzhauser

VAV Versicherungs-AG

Münzgasse 6

1030 Wien

Tel.: +43 1 716 07-704

Email: sabine.hartzhauser@vav.at