

## **Transparenter geht nicht! VAV belegt 1. Platz in der Kategorie Transparenz bei ÖGVS-Test zu Haushaltsversicherungen**

**Die VAV hat die transparenteste Website und hat weiter die Nase vorne unter den Maklerversicherungen, dies besagt der aktuelle ÖGVS-Test im Bereich Haushaltsversicherungen. Auch in den Bereichen Tarife und Kundendienst befindet sich die VAV im vorderen Feld. Mit einer Gesamterfüllungsquote von 84,5 % belegt die VAV den zweiten Platz im Gesamtranking der Haushaltsversicherungen.**

Die VAV ist weiter auf Vormarsch und punktet bereits zum wiederholten Mal mit dem Haushaltstarif. Das ergab eine Studie des unabhängigen Forschungsinstituts ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien, welche im November 2016 gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin TREND durchgeführt wurde. Insgesamt wurden 12 nationale Versicherer getestet, wobei das Hauptaugenmerk auf die Kategorien Tarife, Transparenz und Komfort sowie Kundendienst gelegt wurde. Die VAV belegte mit Top-Ergebnissen den erfolgreichen zweiten Platz im Gesamtranking und hat damit unter den Maklerversicherern auch in Bereich Haushaltsversicherung die Nase vorn.

### **VAV Top bei Transparenz**

In der Kategorie Transparenz & Komfort wurde vor allem erfasst, ob und wenn ja, wie übersichtlich die zentralen Versicherungsbedingungen sowie die Beiträge bereits auf den Websites der Versicherer ausgeführt waren. Features, wie Beitragsrechner zur Ermittlung der individuellen Prämie oder die Möglichkeit einen vollständigen Antrag bequem online zu stellen stachen positiv beim Bewertungsverfahren hervor.

Die VAV zeichnet sich im Test insbesondere in der Kategorie „Transparenz“ aus, in der sie den ersten Platz belegt. „Die VAV punktet mit der transparentesten Website, guten Tarifen und einer kostenlosen Kundenhotline“, erklärt ÖGVS-Projektleiterin Katja Likowski in der Zeitschrift TREND.

„Wir arbeiten konsequent an der Weiterentwicklung von Tarif, Transparenz und Kundendienst. Letztendlich ist es das Zusammenspiel genau dieser Faktoren, das den Versicherungsnehmer und auch unsere Vertriebspartner überzeugt. Mit unserem

Maklerportal VAV PRO punkten wir bereits seit Jahren bei unseren Vertriebspartnern, die in diesem Zusammenhang insbesondere die Offenheit, Geradlinigkeit und Einfachheit in der Zusammenarbeit häufig lobend erwähnen. Der erste Platz in der Kategorie Transparenz beim ÖGVS freut uns daher besonders, da dieser neuerlich ein schöner Beweis für uns ist, dass unser Geschäftsmodell mit dem Fokus auf Klarheit und Einfachheit gut ankommt.“ betont VAV Vorstandsvorsitzender Dr. Norbert Griesmayr.

### **Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website [www.vav.at](http://www.vav.at).

### **Rückfragehinweis:**

Dr. Sabine Hartzhauser  
VAV Versicherungs-AG  
Beatrixgasse 1  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 716 07-704  
Email: [sabine.hartzhauser@vav.at](mailto:sabine.hartzhauser@vav.at)