

## **VAV ist Testsieger – Beste Haushaltsversicherung laut ÖGVS-Test**

**Mit einer Gesamterfüllungsquote von 86,7 % und TOP Ergebnissen in allen Kategorien belegte die VAV den 1. Platz und setzte sich nun auch im Bereich Haushalt die Krone auf. Die VAV ist in der Kategorie Transparenz & Komfort sowie Kundendienst unschlagbar und schnürt zusammen mit einem TOP Tarif das Sieger-Gesamtpaket.**

Die VAV punktete bereits in den letzten Jahren mit tollen Ergebnissen innerhalb der Studie des unabhängigen Forschungsinstituts ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien, welche gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin trend durchgeführt wird. Heuer setzte die VAV dem Ganzen die Krone auf und wurde zum Testsieger der Haushaltsversicherungen gekürt. Insgesamt wurden 17 nationale Versicherer getestet, wobei die Schwerpunkte auf die Kategorien Tarife, Transparenz und Komfort sowie Kundendienst gelegt wurden.

### **Mehr Transparenz und Komfort geht nicht**

In der Kategorie Transparenz & Komfort wurde vor allem erfasst, ob und wenn ja, wie übersichtlich die zentralen Versicherungsbedingungen sowie die Beiträge bereits auf den Websites der Versicherer ausgeführt waren. Die VAV überzeugte in dieser Kategorie zu 100 % und belegte den 1. Platz.

### **Bester Service für Kunden**

Auch in der Kategorie Kundendienst ist die VAV Vorreiter, denn mit 83,8 % setzte sich die VAV klar von der Konkurrenz ab. Mittels "verdeckter" Tester überprüfte ÖGVS die Versicherer. Neben Erreichbarkeit und Freundlichkeit der Telefon- und E-Mail-Services wurden die Mitarbeiter des Kundendienstes auch auf ihre Kompetenzen überprüft.

„Das Ergebnis belegt eindrucksvoll die konsequente strategische Ausrichtung der VAV mit TOP Produkten zu einem exzellenten Preis-Leistungs-Verhältnis. Hervorzuheben ist die marktüberdurchschnittliche Kundenorientierung, egal ob am Telefon oder per E-Mail. Alle Mitarbeiter der VAV haben zu diesem Ergebnis beigetragen und krönen damit das Jahr 2018“, betont VAV Vorstandsvorsitzender Sven Rabe.

## **Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website [www.vav.at](http://www.vav.at).

### **Attachments:**

- ***Foto: Sven Rabe, VAV Vorstandsvorsitzender, Copyright VAV***

### **Rückfragehinweis:**

Dr. Sabine Hartzhauser

VAV Versicherungs-AG

Münzgasse 6

1030 Wien

Tel.: +43 1 716 07-704

Email: [sabine.hartzhauser@vav.at](mailto:sabine.hartzhauser@vav.at)