

100 % Transparenz & Komfort in der VAV Haushaltsversicherung laut ÖGVS-Test

Die VAV ist in der Kategorie Transparenz & Komfort unschlagbar und hat im Gesamtranking unter den Maklerversicherungen weiterhin die Nase vorne, dies besagt der aktuelle ÖGVS-Test im Bereich Haushaltsversicherungen. Auch in den Bereichen Tarife und Kundendienst erreichte die VAV TOP-Platzierungen. Mit einer Gesamterfüllungsquote von 86,6 % belegt die VAV den zweiten Platz im Gesamtranking der Haushaltsversicherungen.

Die VAV punktete zum wiederholten Male mit dem Haushaltstarif, das zeigt das Ergebnis einer Studie des unabhängigen Forschungsinstituts ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien, welche im November 2017 gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin TREND durchgeführt wurde. Insgesamt wurden 14 nationale Versicherer getestet, wobei die Schwerpunkte auf die Kategorien Tarife, Transparenz und Komfort sowie Kundendienst gelegt wurden. Die VAV erreichte mit TOP-Ergebnissen den erfolgreichen zweiten Platz im Gesamtranking. Geschlagen nur von einem reinen Online-Anbieter. Für Kunden, welche Versicherungsberatung suchen – bei der VAV über den unabhängigen Makler oder Mehrfachagenten – ist und bleibt die VAV die Nr. 1, auch in der Haushaltsversicherung.

Mehr Transparenz und Komfort geht nicht

In der Kategorie Transparenz & Komfort wurde vor allem erfasst, ob und wenn ja, wie übersichtlich die zentralen Versicherungsbedingungen sowie die Beiträge bereits auf den Websites der Versicherer ausgeführt waren. Die VAV überzeugte in dieser Kategorie zu 100 % und belegte mit der transparentesten Website klar den 1. Platz. Auch in der Kategorie Kundendienst überzeugte die VAV und belegte den zweiten Platz.

„Menschen von heute wollen ein überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis und einen einfachen, modernen Zugang zum Versicherungsunternehmen. Daran arbeiten wir konsequent. Der erste Platz in der Kategorie Transparenz freut uns daher besonders. Wir ermöglichen dem Online-Kunden einen schnellen und direkten Abschluss einer Haushaltsversicherung. Auch unsere Vertriebspartner profitieren mit unserem Maklerportal

VAV PRO täglich von unserem Geschäftsmodell mit Fokus auf Klarheit und Einfachheit“, betont VAV Vorstandsvorsitzender Dr. Norbert Griesmayr.

VAV ist TOP 3 aller Versicherungsunternehmen Österreichs

Ausgezeichnet wurde die VAV auch im goldenen Ranking der besten Versicherungen. Sie verbesserte sich um 12 Plätze auf den erfreulichen dritten Platz. Zum dritten Mal vergab der Börsianer in Zusammenarbeit mit der Wirtschafts- und Steuerberatungskanzlei BDO Austria Auszeichnungen für die besten Finanzunternehmen.

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website www.vav.at.

Attachments:

- ***Foto: Dr. Norbert Griesmayr, VAV Vorstandsvorsitzender, Copyright VAV***

Rückfragehinweis:

Dr. Sabine Hartzhauser

VAV Versicherungs-AG

Beatrixgasse 1

1030 Wien

Tel.: +43 1 716 07-704

Email: sabine.hartzhauser@vav.at