

## PRESSEINFORMATION

8. März 2016

### VAV Versicherungs-AG:

## Steigen Sie ein – [www.VAVPRO.at](http://www.VAVPRO.at), das Serviceportal der VAV jetzt mit Schadentracking

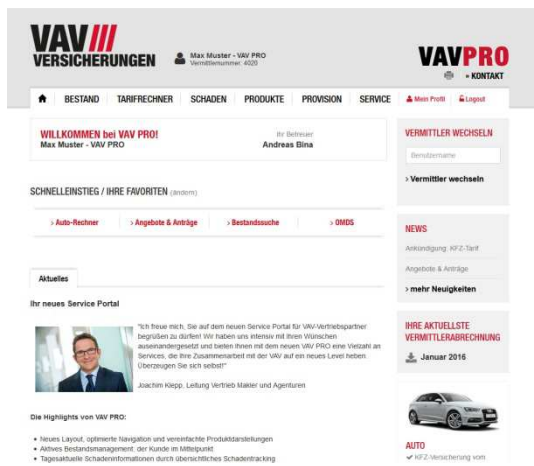
- **Neues Look and Feel: Benutzeroberfläche neu gestaltet**
- **Individuelle Einstellungen möglich**
- **Arbeiten, wie und wo Sie wollen: VAV PRO mit Responsive Design für PC, Notebook und Tablet**

VAV PRO, das Serviceportal für Vertriebspartner präsentiert sich in einem neuen, absolut benutzerfreundlichen Design und mit einer Reihe innovativer Funktionen. Menüführung und Benutzeroberflächen sind übersichtlich und einladend gestaltet. Auf der Startseite befindet sich rechts oben der Log in (siehe Screenshot 1). Erreichbar ist VAV PRO wie gewohnt unter [www.VAVPRO.at](http://www.VAVPRO.at).



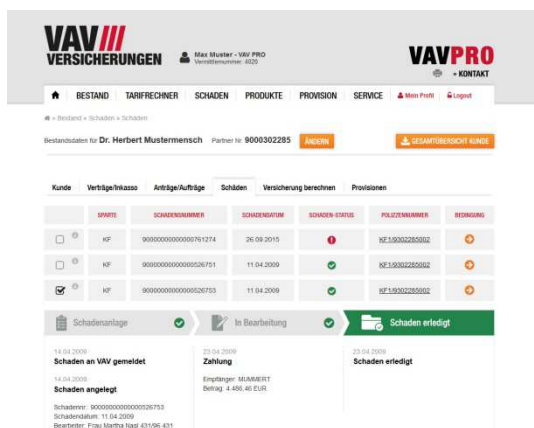
Benutzername und Passwort eingefügt, und schon eröffnet sich die neue, elektronische Servicewelt der VAV. Hier, gleich nach dem Log in, gibt es die Möglichkeit ein individuelles

Benutzerprofil festzulegen. Reiter am oberen Rand weisen den Weg zu bestehenden Verträgen, Produkten, Tarifrrechnern, Provisionen, dem Servicebereich und dem Schadentracking (siehe Screenshot 2).



Dr. Norbert Griesmayr, Generaldirektor der VAV: „Das automatisierte Schadentracking ist eines der Kernbereiche des neuen VAV PRO. Das Schadentracking informiert unmittelbar über alle Schritte und den Stand der Bearbeitung und ist somit absolut effizient und transparent.“

Einen ersten Blick auf das Schadentracking bietet der Screenshot 3.



Schäden werden nach Sparte, Schadennummer, Schadendatum und Polizzenummer angezeigt. Der Status gibt Auskunft über den aktuellen Stand der Bearbeitung. Ist der Schaden angelegt? Links unten steht die knackig kurze Antwort, die alle notwendigen Informationen bietet und Unnötiges ausspart. Der Schaden befindet sich in Bearbeitung, und

die Zahlung ist in Kürze zu erwarten? Summe und Empfänger sind auf der gleichen Seite ausgewiesen. Die Schadensmeldung ist erledigt und der Betrag angewiesen? Auch diese Information wird ohne einen einzigen weiteren Click geboten.

Neu ist auch, dass sich VAV PRO mittels Responsive Design automatisch an die Größe des jeweils verwendeten Bildschirms anpasst. Das Serviceportal kann aber noch viel mehr. Die VAV wird, um alle Finessen von VAV PRO zu präsentieren, in den kommenden Wochen exklusiv für Vertriebspartner eine Reihe von interaktiven Workshops abhalten. Detailinformationen zu den einzelnen Veranstaltungen sind über die Regionalleiter zu bekommen. Steigen Sie ein und schauen Sie sich das an!

### **Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Sachversicherungsbereich optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der aktive Vertrieb erfolgt ausschließlich durch unabhängige Makler und Agenten. Für Kunden, die keine Beratung suchen, werden seit 2008 Versicherungen im Internet angeboten.

### **Attachments:**

***Dr. Norbert Griesmayr, Generaldirektor der VAV, Copyright Christian Husar***

### **Screenshots:**

**Screenshot 1: VAV PRO Startseite**

**Screenshot 2: VAV PRO nach dem Log in**

**Screenshot 3: Schadentracking (Beispiele)**

**Rückfragehinweis:**

Dr. Christian Lang

Lang & Tomaschtik Communications

Tel.: 0043/699/100 26 395/11

Fax: 0043/1/290 01 95/44

E-Mail: [christian.lang@lang-tomaschtik.cc](mailto:christian.lang@lang-tomaschtik.cc)