

**Neues VAV Kundenportal:
Zettelchaos war gestern - meinVAV ist heute**

Mit dem neuen Kundenportal meinVAV sagt die VAV der Zettelwirtschaft den Kampf an und bietet ihren Kunden alle Informationen rund um ihre Versicherungslösungen auf einen Blick. Und das rund um die Uhr und von überall. Ihren Vertriebspartnern verschafft die VAV durch das neue Portal mehr Zeit für Beratungsgespräche, da deren Kunden viele Informationen, wie etwa den Status einer Schadenbearbeitung, schnell und einfach auf meinVAV einsehen können.

VAV Kunden haben es gut! Ab sofort bietet ihnen die VAV Versicherungs-AG über das neue Portal meinVAV rund um die Uhr, ortsungebunden und kostenlos Zugriff auf sämtliche Polizzen, Vertragsgrundlagen und Schadensfälle – das lästige Suchen in Aktenordnern gehört damit der Vergangenheit an. Auch die in der Urlaubszeit heiß begehrte Grüne Karte kann über das Portal mit nur einem Klick angefordert werden und Änderungen in den Stammdaten sind ebenfalls schnell und unkompliziert erledigt.

Österreichs bester KFZ-Versicherer geht auch in Sachen Transparenz im Schadensfall (Schaden-Tracking) einen großen Schritt weiter. Die einfache und schnelle Schadenmeldung ist nun auch über meinVAV möglich. Die Stammdaten des Kunden sind dabei bereits vorausgefüllt, was die Befüllung des Formulars erheblich beschleunigt. Ähnlich wie bei einer Paketverfolgung können Kunden mit dem Schaden-Tracking anschließend den aktuellen Stand der Bearbeitung beobachten. Rückfragen beim Vertriebspartner werden dadurch reduziert, weshalb meinVAV auch für den Vertriebspartner eine optimale Ergänzung seines Services darstellt. Die Kunden haben so die Möglichkeit, rund um die Uhr Informationen einzuholen und bei Detailrückfragen voll und ganz auf die individuelle und persönliche Betreuung ihres bewährten Vertriebspartners zurückzugreifen.

Umweltfreundlich, mobil und sicher.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, ganz bequem auf die elektronische Kommunikation umzusteigen. Auf Wunsch werden sämtliche Dokumente und Informationen künftig auf meinVAV zur Verfügung gestellt. VAV Kunden ersparen sich dadurch nicht nur unnötige Zettelwirtschaft, sondern tragen auch aktiv zur Schonung unserer Umwelt bei.

Dr. Norbert Griesmayr, Vorstandsvorsitzender der VAV: „Die Einführung von meinVAV ist für uns ein wichtiger Schritt beim Ausbau unserer Spitzenposition im Service. Dies nützt einerseits den Kunden, aber andererseits auch den Vertriebspartnern, die durch meinVAV Zeit für die wirklich wichtigen Dinge sparen: Für persönliche Beratungsgespräche.“

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website www.vav.at.

Attachments:

- **Foto: Dr. Norbert Griesmayr, VAV Vorstandsvorsitzender, Copyright VAV**
- **Logo meinVAV**

Rückfragehinweis:

Dr. Sabine Hartzhauser

VAV Versicherungs-AG

Beatrixgasse 1

1030 Wien

Tel.: +43 1 716 07-704

Email: sabine.hartzhauser@vav.at