

PRESSEINFORMATION

09. Oktober 2023

VAV Versicherungs-AG: Nedim Hasakovic ist neuer Abteilungsleiter Privatgeschäft Schadenmanagement

Mit Oktober 2023 übernimmt Mag. Nedim Hasakovic (30) die Leitung der Abteilung Privatgeschäft Schadenmanagement samt Prokura von Mag. Karin Strer, die ab diesem Zeitpunkt als Stabstelle direkt an den Vorstand berichtet.

Nedim Hasakovic ist seit Anfang 2020 Teil der VAV, er begann seinen Karriereweg als Jurist in der Abteilung Compliance & Recht, deren Leitung er bis vor kurzem innehatte. In der neuen Funktion baut Herr Hasakovic gemeinsam mit seinem Team auf das erfolgreich von Karin Strer aufgebaute Fundament auf und möchte einen starken Fokus auf die ganzheitliche Betrachtung des Schadenmanagements legen.

Vor dem Hintergrund der derzeitigen Inflation und der Wettbewerbssituation im Versicherungsmarkt gewinnen die effiziente Schadenerledigung an Bedeutung und haben einen wesentlichen Einfluss auf Makler- und Kundenzufriedenheit sowie die Ertragsituation der VAV: „Das hervorragende abteilungsinterne Know-how unserer Kolleginnen und Kollegen, die automatisierte Verarbeitung von Standardschäden sowie die Nutzung KI-basierter Tools und strategischer Kooperationspartnerschaften sind die Eckpfeiler, die uns – bereits jetzt und auch in Zukunft – erfolgreich machen. Gute und schnelle Schadenerledigung sowie Transparenz in der Schadenbearbeitung erhöhen die Kundenzufriedenheit maßgeblich und führen letztlich zu zahlreichen Weiterempfehlungen für die VAV“, so Hasakovic.

Sven Rabe, Vorstandsvorsitzender der VAV Versicherung: „Nedim Hasakovic bereicherte die VAV schon bisher durch sein außergewöhnliches Engagement und ein ausgezeichnetes Gespür für Menschen. Ich bin fest davon überzeugt, dass er gemeinsam mit seinem Team

die positive Dynamik in der Entwicklung der Abteilung Schadenmanagement Privatgeschäft beibehalten bzw. noch steigern kann und künftige Herausforderungen in diesem Bereich exzellent meistern wird.“

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kund*innen im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgruppe mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 180 Mitarbeiter*innen. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kund*innen, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website www.vav.at.

Attachments:

Foto: Nedim Hasakovic, Leiter Privatgeschäft Schadenmanagement, Copyright VAV

Rückfragehinweis:

Dr. Sabine Hartzhauser, LL.M.

VAV Versicherungs-AG

Münzgasse 6

1030 Wien

Tel.: +43 1 716 07-704

Email: sabine.hartzhauser@vav.at