

Vier gewinnt! –

Die VAV ist zum 4. Mal in Folge bester KFZ-Versicherer Österreichs

Auch 2017 bleibt die VAV die beste KFZ-Versicherung Österreichs und bestätigt damit unter anderem ihre Vorreiterrolle in Sachen Kundendienst. Eine Gesamterfüllungsquote von 92 Prozent und TOP-Ergebnisse in allen Kategorien sorgen für den wiederholten Testsieg.

Auch im Juli 2017 testete das unabhängige Forschungsinstitut ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin trend wieder 15 nationale und regionale Versicherer auf Herz und Nieren. Das Hauptaugenmerk lag auch heuer wieder auf den drei Kategorien „Tarife“, „Transparenz & Komfort“ sowie „Kundendienst“. Die VAV verteidigte zum 4. Mal in Folge den ersten Platz über alle drei Kategorien und bleibt mit einer Gesamterfüllungsquote von 92 Prozent die beste KFZ-Versicherung Österreichs.

Bester Service für Kunden.

Zum wiederholten Male ist die VAV auch in der Kategorie Kundendienst Spitzenreiter und zeigt mit 93,1 Prozent wie wichtig guter Kundenservice ist. Beim Prüfungsverfahren der ÖGVS wurde durch Mystery Shopper - telefonisch und per E-Mail Anfragen - vor allem die Erreichbarkeit, Freundlichkeit und die Kompetenz der Kundendienst-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter überprüft. Das erfreuliche Ergebnis: Die VAV hat den besten Kundendienst Österreichs und erhält als einziger Versicherer das Prädikat „Sehr gut“ in dieser Kategorie. Auch in den Bereichen „Tarifgestaltung“ sowie „Transport & Komfort“ erzielt die VAV TOP-Ergebnisse. Faire Angebote mit gutem Preis-Leistungs-Verhältnis und eine übersichtliche Darstellung der zentralen Versicherungsbedingungen sowie der Prämien bereits auf der Website bestätigen den Testsieg unter Österreichs KFZ-Versicherern zum 4. Mal in Folge.

Dr. Norbert Griesmayr, Vorstandsvorsitzender der VAV: „Der Testsieg zum 4. Mal in Folge macht mich unglaublich glücklich. Die VAV ist die Nummer 1 bei KFZ-Versicherungen. Und das wollen wir auch bleiben. Dass wir als einziger Versicherer ein „Sehr Gut“ beim Kundenservice bekommen haben, bestätigt unseren Fokus auf dieses Thema und wir werden auch weiterhin alles daran setzen, unseren Kunden neben einem erstklassigen Preis-Leistungs-Verhältnis auch das berühmte „Quäntchen mehr“ in Sachen Kundenservice zu bieten.“

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website www.vav.at.

Attachments:

- **Foto: Dr. Norbert Griesmayr, VAV Vorstandsvorsitzender, Copyright VAV**
- **ÖGVS-Gütesiegel**

Rückfragehinweis:

Dr. Sabine Hartzhauser
VAV Versicherungs-AG
Beatrixgasse 1
1030 Wien
Tel.: +43 1 716 07-704
Email: sabine.hartzhauser@vav.at