

PRESSEINFORMATION

26. Juni 2015

Kfz-Studie der ÖGVS-Gesellschaft für Verbraucherstudien: VAV Versicherung ist abermals Testsieger

- **VAV als beste Kfz-Versicherung bestätigt**
- **Mit Gesamtnote 1,3 großer Abstand zu Zweitplatziertem**
- **Spitzenwerte bei allen Kriterien**
- **Begehrtes Testsiegel der ÖGVS geht an die VAV**

In der aktuellen Marktuntersuchung der ÖGVS -Gesellschaft für Verbraucherstudien erringt die VAV wie schon im Vorjahr den ersten Platz. Der Abstand zum Zweitplatzierten fiel diesmal noch höher aus als im Vorjahr: Für die VAV weist das Audit eine Zielerreichung von 96 Prozent (2014:88 Prozent) und eine Gesamtnote von 1,3 (2014:1,8) aus. Die unabhängig erstellte Studie bewertet Leistungen von Kfz-Versicherungen nach den Themenblöcken Tarife, Transparenz und Komfort sowie Kundendienst.

Dr. Norbert Griesmayr, Generaldirektor der VAV: „Die Auszeichnung, die wir nun zum zweiten Mal erringen konnten, bestätigt unseren Weg. Ganz besonders freuen wir uns über die außerordentlich gute Gesamtnote, die uns klar vom Gesamtmarkt abgrenzt.“

Die ÖGVS bewertete die Branche in einem mehrstufigen Test. Die Tarifleistungen wurden anhand eines Fragebogens erfasst, der für Beispielkunden die Kosten für Haftpflichtversicherungen, Haftpflicht- und Teilkaskoversicherungen sowie Haftpflicht und Vollkaskoschutz erhob. Die anschließende Analyse verglich die in den Fragebögen angegebenen Leistungen der Anbieter mit den Kosten für die Konsumenten.

Bei der Erhebung der Qualität von E-Mail- und Telefonsupport kamen Mystery-Shopper zum Einsatz. Die Vollständigkeit und Kundenfreundlichkeit von Verträgen und Vertragsbestandteilen sowie die Benutzerfreundlichkeit der Websites wurden von Experten geprüft.

Die Analyse der Leistungsqualität erfolgte nach insgesamt 138 Kriterien. In die abschließende Gewichtung der Ergebnisse wurden die Themenblöcke Tarife mit 60 Prozent, Transparenz und Komfort sowie Kundendienst mit je 20 Prozent berücksichtigt.

Umfassende Prüfung: Preis, Leistung und Service im Visier

„Besonders erfreulich ist“, so Griesmayr, „dass dieses Audit nicht nur Tarife verglich, sondern auch die Leistungen und die Servicequalität einer intensiven Prüfung unterzog. Konsumenten erwarten zu Recht einen günstigen Preis. Leistungen und Servicequalität müssen aber ebenso stimmen.“

Die VAV bietet ihren Kunden eine Reihe von Zusatzleistungen wie zum Beispiel eine Absicherung gegen die Folgen grob fahrlässigen Handelns durch einen Versicherungsnehmer. Beliebt ist auch der Einschluss des sogenannten Freischadens, womit im Fall eines Unfalles die Bonus-Stufe gesichert wird. Der 24h-Pannenservice beinhaltet die Organisation des Abschleppens von Pannenfahrzeugen und eventuell notwendige Übernachtungen für Passagiere bis hin zur Verständigung von Angehörigen und Arbeitgebern und übernimmt hierfür auch die Kosten. Die Insassenversicherung steht für Personenschäden selbst bei ungeklärtem Verschulden gerade. Und die Kfz-Rechtsschutzversicherung bietet neben der Vertretung in allen Rechtsfragen rund um das Auto auch einen Rechtsschutz gegen die VAV. Griesmayr: „Diese Leistungen werden von den Kunden sehr geschätzt, und sie heben die wahrgenommene Servicequalität auf ein sehr hohes Niveau.“

Testsiegel der ÖGVS

Die VAV Versicherung kann nun das begehrte Testsiegel der ÖGVS weiter führen. In Märkten, die von einer Vielzahl von Anbietern und starkem Wettbewerb geprägt sind, bieten Testsiegel eine Orientierungshilfe und gelten als wesentliches Unterscheidungsmerkmal.

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Schadenversicherungsbereich optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten Kfz, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall, als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. VAV beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der aktive Vertrieb erfolgt ausschließlich durch unabhängige Makler und Agenten. Für Kunden, die keine Beratung suchen, werden seit 2008 Versicherungen im Internet angeboten.

Anlagen:

- Foto Dr. Norbert Griesmayr
- Testsiegel der ÖGVS für VAV auf Anfrage

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Lutz Molter

Lang & Tomaschik Communications

Tel.: 0043/1/290 01 95/17

E-Mail: lutz.molter@lang-tomaschik.cc