

PRESSEINFORMATION

4. Dezember 2020

Doppelt hält besser –

Die VAV ist zum 2. Mal in Folge bester Haushaltsversicherer Österreichs

Auch 2020 bleibt die VAV die beste Haushaltsversicherung Österreichs und bestätigt damit unter anderem ihre Vorreiterrolle in Sachen Tarif und Transparenz. Eine Gesamterfüllungsquote von 80,7 Prozent sorgt für den wiederholten Testsieg.

Auch heuer testete das unabhängige Forschungsinstitut ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin trend wieder 22 nationale und regionale Versicherer auf Herz und Nieren. Das Hauptaugenmerk lag auf den drei Kategorien „Tarife“, „Transparenz & Komfort“ sowie „Kundendienst“. Die VAV verteidigte zum 2. Mal in Folge den ersten Platz und bleibt mit einer Gesamterfüllungsquote von 80,7 Prozent die beste Haushaltsversicherung Österreichs.

Bester Rundumschutz

In der Kategorie Tarife wurde vor allem getestet, bei welchem Versicherer Österreichs Haushalte den besten Tarif mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis finden. Die VAV überzeugte in dieser Kategorie klar und belegte mit 78,1 % den sicheren ersten Platz.

Transparenteste Website

Auch in der Kategorie Transparenz & Komfort ist die VAV Vorreiter, denn mit 97,0 % erreichte die VAV den ersten Platz mit der Note „sehr gut“. Erfasst wurde, ob und wenn ja, wie übersichtlich die zentralen Versicherungsbedingungen sowie die Prämien bereits auf den Websites der Versicherer aufgeführt waren.

„Wir freuen uns sehr, denn dies bestätigt einmal mehr die Positionierung der VAV als Sachversicherer mit TOP Produkten zu einem exzellenten Preis-Leistungs-Verhältnis. Gerade in der jetzigen Zeit steht der Kunde und seine aktuelle Situation mehr denn je im Vordergrund. Individuell erweiterbare Produkte zu einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis sind der Hauptgrund, warum Kunden auch in finanziell herausfordernden Zeiten auf die VAV vertrauen“, betont VAV Vorstandsvorsitzender Sven Rabe.

Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website www.vav.at.

Rückfragehinweis:

Dr. Sabine Hartzhauser

VAV Versicherungs-AG

Münzgasse 6

1030 Wien

Tel.: +43 1 716 07-704

Email: sabine.hartzhauser@vav.at