

## **VAV zum dritten Mal in Folge ÖGVS-Testsieger bei KFZ-Versicherungen**

**Auch 2016 bleibt die VAV die beste KFZ-Versicherung Österreichs und hat mit einer Gesamterfüllungsquote von 91 Prozent und Top-Ergebnissen in allen Kriterien die Nase vorn. Insbesondere im Bereich Kundendienst ist die VAV Spitzenreiter. Zudem steigt laut aktueller FMVÖ-Studie die Weiterempfehlungsbereitschaft der VAV-Kunden stetig.**

Alle guten Dinge sind drei. Die VAV ist bereits zum dritten Mal in Folge Testsieger bei KFZ-Versicherungen. Das ergab eine Studie des unabhängigen Forschungsinstituts ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien, welche im Juni 2016 gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin trend durchgeführt wurde. Insgesamt wurden 15 nationale Versicherer getestet, wobei das Hauptaugenmerk auf die drei Kategorien Tarife, Transparenz und Komfort sowie Kundendienst gelegt wurde. Die VAV hat sich erneut durchgesetzt und bleibt mit einer Gesamterfüllungsquote von 91 Prozent die beste KFZ-Versicherung Österreichs.

### **Höchstmaß an Servicequalität**

Besonders im Bereich Servicequalität lässt die VAV den Mitbewerb hinter sich. Beim Prüfungsverfahren der ÖGVS wurden durch Mystery Shopper nicht nur der Servicelevel per Telefon und E-Mail überprüft, sondern auch der Prozess der Angebotslegung. Das erfreuliche Ergebnis: Die VAV hat mit Abstand den besten Kundendienst.

Dr. Norbert Griesmayr, Generaldirektor der VAV: „Die VAV ist die Nummer 1 bei KFZ-Versicherungen. Und das wollen wir auch bleiben. Die wiederholte Auszeichnung zum KFZ-Versicherer des Jahres bestätigt unseren Erfolgsweg. Die VAV ist dauerhaft günstig und bietet ein erstklassiges Preis-Leistungs-Verhältnis. Dazu gehört auch die außerordentlich hohe Servicequalität. Hier hebt sich die VAV besonders deutlich von anderen Versicherungen ab.“

## **Top in Tarif und Transparenz**

Auch in den Kategorien Tarif und Transparenz erreicht die VAV Top-Werte. Beim Testverfahren der ÖGVS wurden dabei nicht nur die Prämien und Versicherungsleistungen unter die Lupe genommen, sondern auch die Transparenz der angebotenen Leistungen: Sind die wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich? Wie komfortabel ist die Website?

Griesmayr: „Wir arbeiten konsequent an der Weiterentwicklung von Tarif, Transparenz und Kundendienst. Letztendlich ist es das Zusammenspiel genau dieser Faktoren, das den Versicherungsnehmer überzeugt.“

## **Finanz-Marketing Verband Österreich: Steigende Weiterempfehlungsbereitschaft der VAV-Kunden**

Die Leistungen der VAV sind auch an einer erfreulich hohen Kundenzufriedenheit abzulesen. Der Finanz-Marketing Verband Österreich verlieh der VAV das begehrte Recommender-Gütesiegel für sehr gute Kundenorientierung. Dieses wird Finanzunternehmen verliehen, die am häufigsten weiterempfohlen werden und damit über die zufriedensten Kunden verfügen. Laut Finanz-Marketing Verband Österreich steigt die Weiterempfehlungsbereitschaft der VAV-Kunden von Jahr zu Jahr.

## **Über die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Die VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft ist ein innovatives Versicherungsunternehmen, das seinen Kunden im Segment Schaden/Unfall optimale Lösungen anbietet. Die VAV ist seit 1974 in Österreich etabliert und sowohl im Privatkundengeschäft mit den Schwerpunkten KFZ, Eigenheim, Haushalt, Rechtsschutz und Unfall als auch im Firmenkundengeschäft tätig. Hier liegt die Expertise vor allem in den Bereichen Bauwesen, Haftpflicht und Sachversicherung.

Die VAV ist eine Tochtergesellschaft der deutschen VHV Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Hannover. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150 Mitarbeiter. Der Vertrieb erfolgt durch unabhängige Makler/Agenten und für Kunden, die ihre Versicherung online abschließen wollen, über die Website [www.vav.at](http://www.vav.at).

## **Attachments:**

- Dr. Norbert Griesmayr, Generaldirektor der VAV, Copyright VAV
- ÖGVS-Testsiegel
- Recommender-Gütesiegel

**Rückfragehinweis:**

Dr. Christian Lang

Lang & Tomaschtik Communications

T: +43 (1) 290 01 95-11

E: [christian.lang@lang-tomaschtik.cc](mailto:christian.lang@lang-tomaschtik.cc)