

Information zur Meldung von Schadenfällen der Reiseversicherung

Richtiges Verhalten im Schadenfall

1. Schaden dokumentieren:
 - Machen Sie jedenfalls Schadenfotos
 - Dokumentieren Sie Unfall- bzw. Schadenhergänge, beteiligte Personen, Aussagen von Institutionen oder Fluganbietern
2. Schaden melden:
 - Schadenmeldung innerhalb von 3 Tagen einreichen: online auf www.vav.at, per E-Mail an schaden@vav.at oder bei Ihrem Vermittler
 - Benötigte Informationen: Schadendatum und Vorfallszeit, Schadenort, Sachverhaltsschilderung im Detail, Beschreibung der Schäden und der Schadenursache
3. Dokumente mitsenden:
 - Fotos, Kaufbelege, Polizeiprotokolle, Bescheinigungen etc.

IFRA: Hilfe bei Unfall und Krankheit

- Der Internationale Flugrettungsdienst Austria (IFRA) hilft im Notfall
- Telefon: +43 2732 700 07, Fax: +43 2732 851 01, E-Mail: notruf@ifra.at, Web: www.ifra.at
- Notwendige Informationen bereithalten:
 1. Kontaktperson (Name, Erreichbarkeit, Telefon, E-Mail)
 2. Patient (Name, Geburtsjahr, Wohnadresse)
 3. Aufenthaltsort des Patienten (Erreichbarkeit, Telefon, E-Mail)
 4. Behandelnder Arzt (Name, Verhandlungssprachen, Telefon, E-Mail)
 5. Zustand des Patienten (Bewusstlosigkeit, Atmung, mutmaßliche Diagnose)
 6. Ursache (Unfallhergang, Krankheitsverlauf)
 7. Ausweispapiere (Pass, Personalausweis, Visa)
 8. Zielspital (zu erreichendes Spital)

Wichtige Kontakte

Euro-Notruf:

- Europaweite Notruf-Nummer
- Erreichbar von jedem Telefon
- Keine PIN-Eingabe, kein Guthaben nötig

Kostenlose Hotline: 112

Österreichisches Außenministerium:

- 24h-Hotline
- Unterstützung bei Notfällen
- Z.B. Reisepassverlust, strafrechtliche Probleme, Todesfälle

**www.bmeia.gv.at
+43 501 504 411**